

Guatemala, 29 de marzo del 2019

## Licenciado

Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

## Estimado Viceministro:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de marzo del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos No.45-2019, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No 06-2019, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie E No 000003.

## Trabajos Realizados

- Con respecto al apoyo a la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware, así como de ser necesario, en la correcta instalación eléctrica de los mismos se realizó lo siguiente:
  - Mantenimiento a Computadoras de escritorio ubicadas en UDAF y Asesoría
  - Mantenimiento de Laptop ubicada en Financiero
  - Verificación de equipo de cómputo que será dado de baja.
  - Reinstalación de software en computadoras a ser utilizadas en UDAF y Asesoría
  - Reinstalación de software en Laptop ubicada en Financiero
- En apoyar la implementación de nuevas tecnologías de red que permitan a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes el uso eficiente de sus computadoras, aplicaciones y sistemas de transferencia de datos y de telecomunicaciones.
  - Coordinar la colocación de IPs en los diferentes equipos de cómputo utilizados por el personal del Despacho Superior
  - Configuración de Access Point que serán instalados en las diferentes oficinas del Despacho Superior
  - Coordinar la instalación de nuevo cableado de red interna
  - Coordinar el cambio de cable de red de la Administración Financiera a la Dirección de Planificación
  - Cambio de configuración de fotocopiadoras alquiladas por la empresa Printer conjuntamente con el técnico de dicha empresa
- En la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna y de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
  - Actualizar políticas del Antivirus
  - Actualizar políticas del UTM
- Con respecto en apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
  - Comunicación con el proveedor de internet y enlace de datos para solucionar problemas de comunicación
  - Monitoreo de enlace de internet y datos.

Ing. Edwin Randofo Chávez Tak  
Director de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deportes

- En apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
  - Se ayudó al personal de las diferentes Direcciones del Despacho Superior en la solución de problemas en el uso de la suite de ofimática.
  - Apoyar en la realización de Dictámenes Técnicos y Solvencias de Informática.
  - Apoyar en la realización de formulario de requisición de bienes, suministros, obras y servicios
  - Ayudar en la coordinación del apoyo técnico a los diferentes usuarios
  - Apoyar en la evaluación de expedientes de cotización para compra de equipo informático

## Resultados de las tareas realizadas

- 02 computadora con mantenimiento realizado
- 01 laptop con mantenimiento realizado
- 04 Access Point, 02 Switch, 10 Discos Duros, 5 CD-ROM1 Switch y 02 CPU revisados y listos para darlos de baja
- 02 computadoras con software reinstalados
- 01 laptop con software reinstalado
- 120 con IP's colocadas
- 05 Access Point configurados
- 01 cable instalado en Administración del Palacio
- 01 cable cambiado de la Administración Financiera a la Dirección de Planificación
- 08 fotocopiadoras reconfiguradas
- 02 políticas de Antivirus actualizadas
- 04 políticas del UTM actualizadas
- 04 comunicaciones realizadas con el proveedor de internet
- 03 monitoreos de enlace de internet diarios realizados
- 03 monitoreos de enlace de datos diarios realizados
- 10 problemas resueltos
- 30 dictámenes técnicos entregados
- 23 solvencias de informática entregadas
- 15 problemas de hardware resueltos
- 11 formularios de requisición de bienes, suministros, obras y servicios entregados
- 04 expedientes de cotización evaluados y entregados

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Ing. Edwin Randofo Chávez Taks  
CBO de Sistemas Informáticos  
Dirección Superior  
Ministerio de Cultura y Deporte

  
Walter Vinicio Castillo Muñoz